

PODPORA SENIORŮ V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ



Mgr. Jana Kosařová
manažerka sociálních
služeb ŽIVOTA90

- OBSAH:
- - SPECIFIKA DOMÁCÍ PÉČE
- - KAMPAŇ ŽÍT DÉLE DOMA
- - TÍSŇOVÁ PÉČE
- - ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ ZAŘÍZENÍ
- - TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC



Specifika domácí péče

VÝHODY:

ZÁZEMÍ DOMOVA, PŘIZPŮSOBENÍ POTŘEBÁM SENIORŮ, SLADĚNÍ
PROFESNÍ PÉČE A PÉČE BLÍZKÝCH OSOB

NEVÝHODY:

NEZNALOST SLUŽEB,

NEDŮVĚRA INSTITUCÍM

NEUNESOU POCIT, ŽE SE STARÁ NĚKDO JINÝ

SITUACI ŘEŠÍ AŽ V PŘÍPADĚ NALÉHAVOSTI

STRACH

NEDOSTATEČNÉ FINANČNÍ ZÁZEMÍ

ZTRÁTA ZAMĚSTNÁNÍ PEČUJÍCÍCH



Propojení služeb

- PÉČE BLÍZKÝCH
- SLUŽBY ASISTOVANÉHO ŽIVOTA
- ZDRAVOTNÍ PÉČE
- KRÁTKODOBÉ POBYTY
- LINKY DŮVĚRY
- PEČOVATELSKÉ SLUŽBY



SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŽIVOTA 90

- TÍSŇOVÁ PÉČE
- TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC
- SOCIÁLNÍ ODBORNÉ PRADENSTVÍ
- PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
- ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ
ZAŘÍZENÍ
- CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB



WWW.ZITDELEDOMA.CZ



TÍSŇOVÁ PÉČE JAKO ZÁKLAD ASISTOVANÉHO ŽIVOTA

Tísňová péče AREÍON®

DISPEČINK PRAHA

Poskytovatel Tísňové péče AREÍON (TPA)



ACCESS-IT 2009
FINALIST

ŽIVOT 90, o.s.

Karoliny Světlé 286/18

110 00 Praha 1

IČ 00571709, WWW.ZIVOT90.CZ

Registrovaná sociální služba identifikátor č.: 2684509



Zákonná norma sociální služby tísňová péče

V Zákoně o sociálních službách číslo 108/2006 Sb., v § 41 je typologie této služby následovně kodifikována:

Tísňová péče

- (1) Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
- (2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
 - b) sociální poradenství,
 - c) sociálně terapeutické činnosti,
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e) pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



HISTORIE A SOUČASNOST SLUŽBY

V roce 2012 oslavilo občanské sdružení ŽIVOT 90 20. výročí poskytování této komplexní sociální služby. Koncem roku **1992** byly na dispečink tísňové péče o.s. ŽIVOT 90 v Praze napojeny první terminální uživatelské stanice.

ŽIVOT 90 jako **první provozovatel tísňové péče** v České republice již od samého začátku listopadu 1992 poskytuje tuto službu ve vysoké kvalitě s akcentem na efektivní využívání služby i díky tomu, že uživatelské zařízení má **oboustrannou hlasovou komunikaci** při tísňových zprávách.

Jako zakladateli a průkopníku této služby v České republice se nám podařilo tuto službu **zařadit do zákona o sociálních službách** 108/2006 Sb. §44, do kategorie služeb péče. Toto umožňuje uživateli hradit měsíční úhradu za službu z přiznaného příspěvku na péči.

Projektu Tísňová péče AREÍON o.s. ŽIVOT 90 byla v roce 2005 udělena ministryní zdravotnictví ČR **Cena Makropulos**. Cena byla udělena k ohodnocení mimořádného a v praxi osvědčeného projektu řešícího zdravotní a zdravotně sociální potřeby seniorů v České republice.



Tísňová péče AREÍON

Tísňová péče AREÍON pro seniory a zdravotně postižené občany je komplexní sociální služba, jejímž hlavním cílem je **snížit zdravotní a sociální rizika** starších osob a osob se zdravotním postižením a umožnit jim prožít svůj život v bezpečí vlastního domova a zajistit jim dostupnost potřebných služeb.

Komu je služba určena

Cílová skupina:

- Mladší senioři
- Starší senioři
- Zdravotně postižení

Dále pomáhá:

- Rodinám
- Pečujícím osobám
- Pomáhajícím subjektům



Problémy seniorů zdravotně postižených

Velikým problémem seniorů a zdravotně postižených lidí je obava z osamělosti a nedostupnosti potřebné pomoci v krizové situaci, těžké životní situaci způsobené různými vlivy a životními situacemi.

To vše záhy vyústí ve snahu podat přihlášku do domova pro seniory i přesto, že jejich přáním je žít ve vlastním domově s pomocí dětí a s využitím terénních a ambulantních sociálních služeb.

Tísňová péče AREÍON nabízí:

- **Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při:**
 - nenadálé situaci (zranění, pád apod.)
 - náhlé krizové situaci (náhlé zhoršení zdravotního stavu apod.)
 - mimořádné situaci (přepadení nebo ohrožení jinou osobou)
- **Možnost uložení klíčů – dle dané lokality**
- **Pravidelný kontakt s uživateli**
- **Individuální nastavení služby pro každého uživatele**
- **Odborný personál 24 hodin denně**



Cíle Tísňové péče AREÍON

Snížit sociální a zdravotní rizika starých a zdravotně postižených lidí a umožnit jim žít v jejich vlastním sociálním prostředí.

- udržení maximálně možné **soběstačnosti** a nezávislosti starších osob a zdravotně postižených lidí
- Podporovat života seniorů a zdravotně postižených v jejich **vlastním** sociálním **prostředí** tak dlouho, jak je to možné
- **zmírnění sociální izolace** starých, osaměle žijících lidí
- snížení narůstajícího **počtu rizik**
- poskytování sociálního, zdravotního i obecného **poradenství**
- snížení počtu hospitalizací v léčebných zdravotních zařízeních ze sociálních důvodů
- **zkrácení** doby **hospitalizace** ve zdravotních zařízeních
- snížení počtu čekatelů na umístění v zařízeních sociální péče
- **pomoc pečujícím rodinám** o jejich seniorské či zdravotně postižené členy (odlehčovací péče)



JAK POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PROBÍHÁ



- **Jednání se zájemcem o službu**
- **Zvolení vhodného typu zařízení – dva typy**
 - Vyjádření lékaře**
 - Sociální šetření a sestavení individuálního plánu péče**
- **Montáž zařízení**
- **Pocit jistoty pro uživatele (doma / i venku)**
- **Jediné stisknutí tísňového tlačítka**
- **Oboustranné hlasové spojení – zjištění povahy problému**
- **Zprostředkování okamžité odborné pomoci**
- **24 hodin denně 7 dní v týdnu**

Jak poskytování služby probíhá



TÍŠŇOVÁ PÉČE AREIÓN



Stacionární v bytě uživatele nebo Mobilní v bytě uživatele i mimo byt

Uživatel doma



1

Monitorovaný uživatel ve svém bytě v koupelně upadne, při pádu se poraní a sám nemůže vstát.

■ Hlídkání nepohybu uživatele



■ Hlasitá komunikace



■ Tísňová tlačítka



2

Stiskne na ruce nebo na krku zavěšené tísňové tlačítko a během chvíle dojde ke spojení s operátorkou.

Dispečink



3

Službu mající operátorka se pomocí hlasité hlasové komunikace automaticky propojí s uživatelem, zjistí co se stalo a zařadí odpovídající pomoc.

Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci v náročných a krizových životních situacích:

- při náhlé krizové situaci (zhoršení zdravotního stavu, zranění, pád)
- při mimořádné situaci (přepadení, nebo ohrožení jinou osobou)
- v případě nezvládnání běžných úkonů v oblasti sebezpečí i zdraví
- jako prevence a pomoc v řešení domácího násilí, či špatného zacházení
- při samotě
- při zabezpečení bytu v době nepřítomnosti uživatele

Uživatel venku



1

Monitorovaný uživatel venku upadne, je napaden, zhorší se mu zdravotní stav ...

2 Stiskne na zařízení tísňové tlačítko a během chvíle dojde ke spojení s operátorkou.



Více druhů mobilních zařízení, na kterých je možné službu poskytovat

- Hlasitá komunikace
- Tísňové tlačítko
- Hlídkání nepohybu uživatele

Pomoc poskytují

4



(155)



(150)



(156)



(158)



(Rodina)

(Pečující)

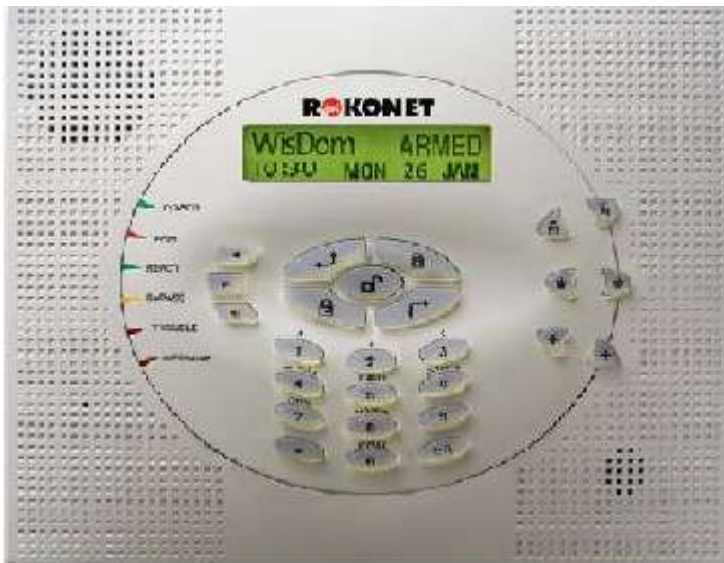
(Sousedé)

(Přátelé)

(Sociální služby)

(Zdravotní služby)

STACIONÁRNÍ ZAŘÍZENÍ TÍŠŇOVÉ PÉČE



- Méně aktivní senioři ve svých domovech
- Jistota a pocit bezpečí v přirozeném prostředí
- Pevná linka nebo SIMkarta s paušálem
- Zabezpečení bytu před vloupáním
- Pohybové čidlo
- Kontrola funkčnosti systému



MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ TÍŠŇOVÉ PÉČE



- Tísňové tlačítko
- aktivní senioři a zdravotně postižení
- Po celé ČR, kde je pokrytí
- GPS lokalizace uživatele
- Kontrola nabití
- Snímání nehybnosti
- Podpora aktivního života uživatele



Subjekty součinnosti v systému poskytování TPA

- osoba blízká (rodina, soused, apod.)
- dopravní zdravotní služba
- příslušná městská policie
- praktický nebo ošetřující lékař
- IZS - integrovaný záchranný systém (policie ČR, hasiči, záchranná služba)
- poskytovatel telekomunikačních služeb
- městská část, obec
- pečovatelská služba, osobní asistence a další pomáhající profese a poskytovatelé sociálních služeb

ROLE TPA V TRIÁDĚ SLUŽEB

PS(OA) + TP + HC

Vzájemná spolupráce + návaznost

→ bezpečný a kvalitní život v přirozeném prostředí

PREVENTIVNÍ PRŮBĚŽNÁ PÉČE:

pravidelná komunikace s uživatelem služby



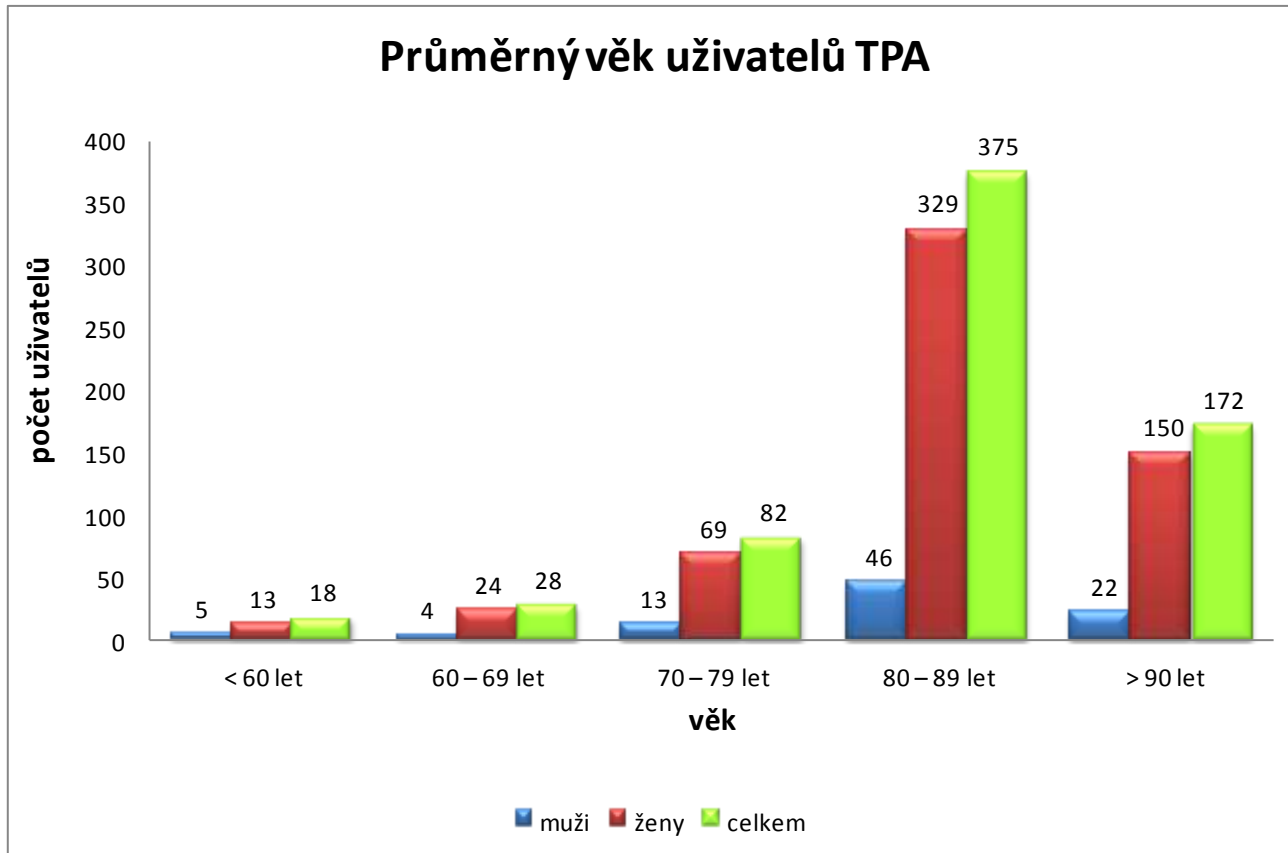
Uživateli služby je poskytována preventivní péče.

- Pravidelný kontakt
- Posilování důvěry
- Opora pro uživatele
- Základní sociální poradenství

- Rodinná situace
- Individuální potřeby uživatele
- Požadavky na pomáhající služby
- Spokojenost se službou
- Efektivita služby a rychlost pomoci
- Možnost studentských praxí

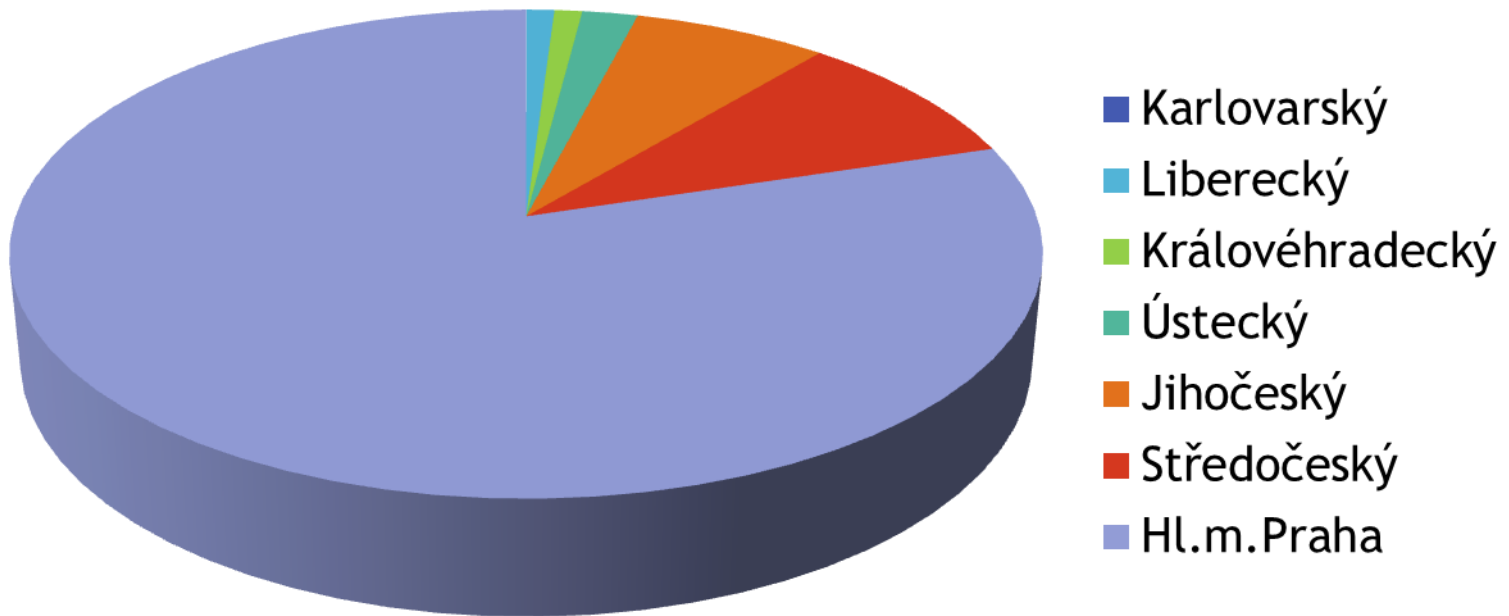


Základní statistické údaje – služba TPA za rok 2013

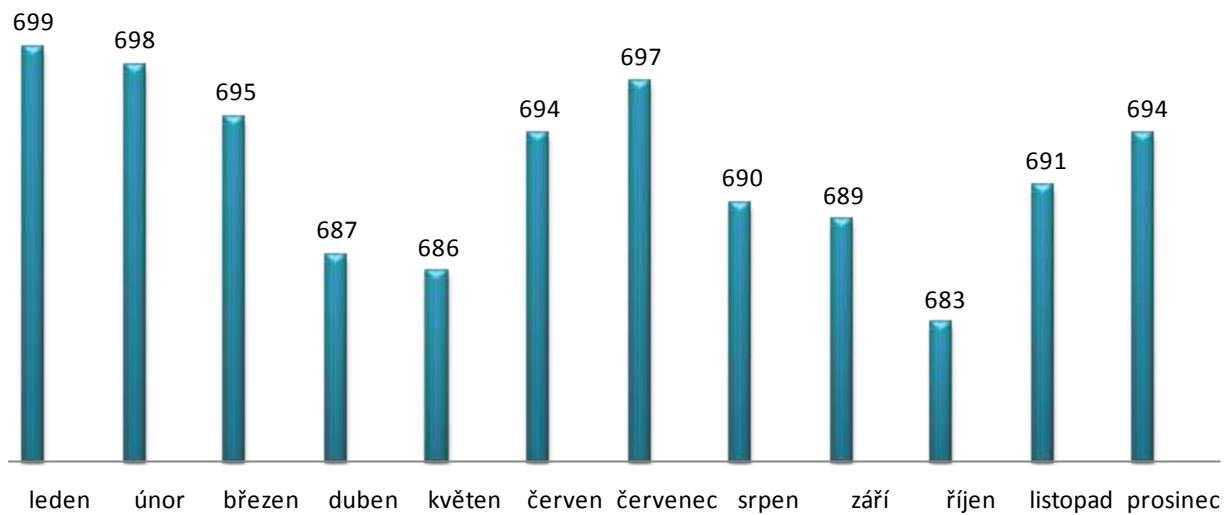


Základní statistické údaje – služba TPA za rok 2013

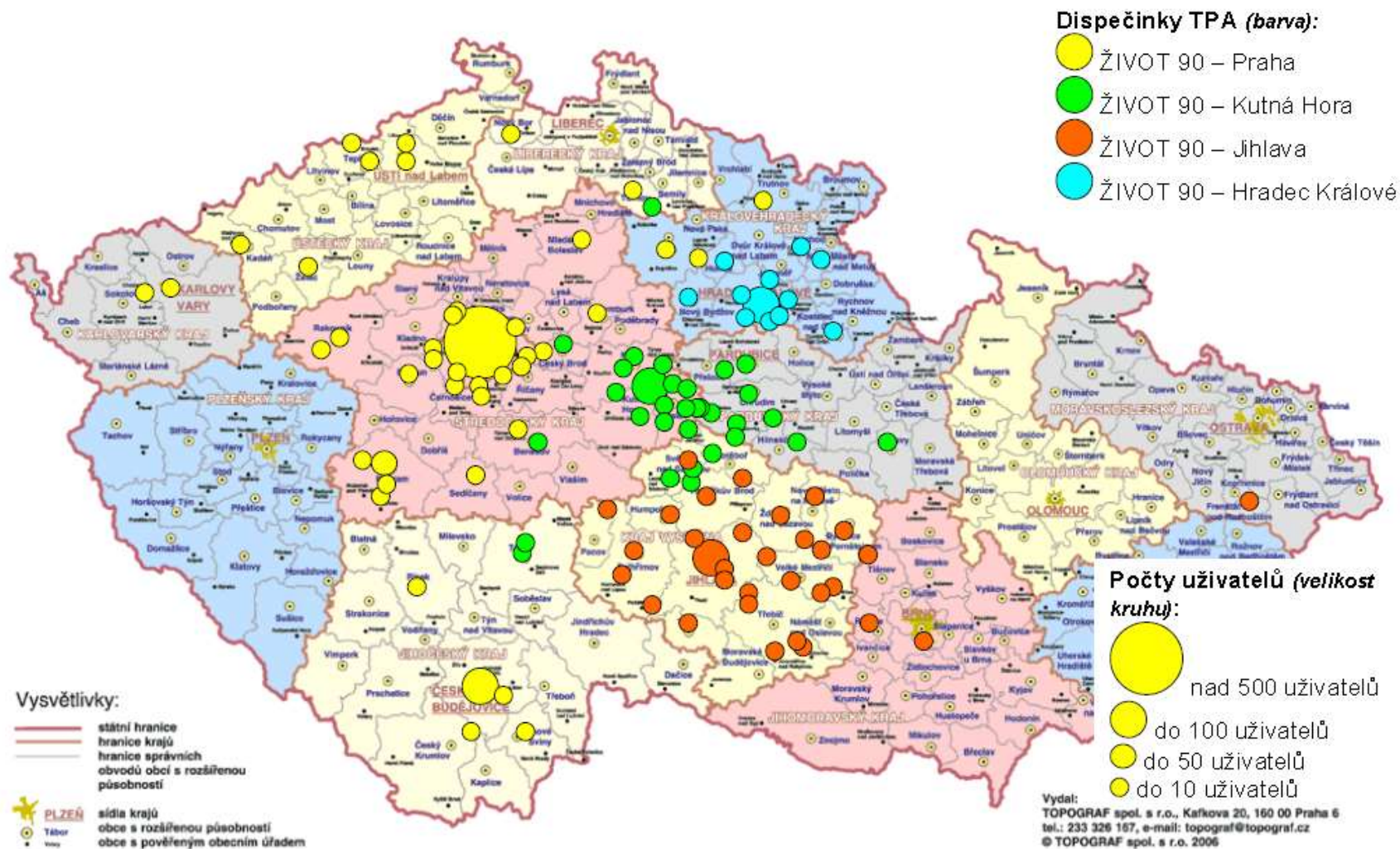
počet uživatelů TPA v jednotlivých krajích (v %)



Počet uživatelů TPA - 2013



MAPA DISPEČINKŮ A PŮSOBIŠŤ TÍSŇOVÉ PÉČE AREIŇON O.S. ŽIVOT 90



Oblast působnosti této služby z Dispečinku Praha

- Hlavní město Praha
- Středočeský kraj
- Ústecký kraj
- Karlovarský kraj
- Královehradecký kraj
- Liberecký kraj
- Jihočeský Kraj

7 krajů, 82 obcí

Spolupráce při poskytování TP AREÍON

- MČ Praha 6
- MČ Praha 7
- MČ Praha 4
- MČ Praha 2
- MČ Praha 10
- MČ Praha 17
- MČ Praha 5
- Sedlčany
- Příbram
- Mladá Boleslav
- Karlovy Vary
- Teplice
- Děčín
- Nový Bor
- Kadaň
- České Budějovice



ÚHRADA ZA SLUŽBU – DOMÁCÍ TÍSŇOVÉ PÉČE

Měsíční úhrada za poskytování soc. služby Tísňové péče AREÍON (24 hodin denně - monitorování, výjezdy, pravidelné obvolávání atd.) – uživatel si sám hradí telefonní poplatky u svého operátora (pevná, mobilní)	400,-
--	-------

NÁKLADY NA POŘÍZENÍ TERMINÁLNÍ STANICE

Aktivace zařízení	Max. 1500,-
komunikující po pevné lince	13 000 – 15 000,-
komunikující po GSM síti	15 000 – 16 000,-
repasované zařízení (montáž, naprogramování, vyčištění, výměna baterie, apod.)	5 000,- Kč



ÚHRADA ZA SLUŽBU – MOBILNÍ TÍŠŇOVÉ PÉČE

Měsíční úhrada za poskytování soc. služby Tísňové péče AREÍON (monitorování, výjezdy, pravidelné obvolávání atd.)	400,- Kč /měsíc	550,- Kč
Trvalého mobilní připojení – poplatek mobilnímu operátorovi (u varianty BOX)	150,- Kč/měsíc	

NÁKLADY NA POŘÍZENÍ zařízení SENIOR INSPECT

zakoupení nového zařízení Senior Inspect - BOX (zařízení je ve vlastnictví uživatele)	4800,-
Zakoupení nového zařízení Senior Inspect - ALIGATOR (zařízení je ve vlastnictví uživatele)	1599,-

POZN.. ŽIVOT 90 poskytuje sociální službu, zařízení nevyrábí a neprodává



**MŮŽE TAKHLE LEŽET
I NĚKOLIK DNÍ,
PROTOŽE SI NEMOHLA ZAVOLAT POMOC**

**TÍŠŇOVÁ PÉČE S TLAČÍTKEM NEDOVOLÍ,
ABY SENIOR ZŮSTAL BEZ POMOCI LEŽET.**





ŽIVOT 90



TÍSŇOVÁ PÉČE AREÍON

ŽIVOT 90

Karoliny Světlé 18, 110 00 Praha 1

Tel.: 222 333 555

www.zivot90.cz

tisnovapece@zivot90.cz



Odlehčovací a pobytové zařízení

- **pobyt na lůžku**
- **denní ambulantní pobyt**



V rámci pobytu jsou klientům poskytovány úkony:

pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

úklid, praní, a drobné opravy ložního prádla osobního prádla a ošacení, žehlení

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

sociálně terapeutické činnosti

pomoc při uplatnění práv a oprávněných zájmů

výchovné a vzdělávací a aktivizační činnosti.



Odlehčovací a pobytové zařízení

Pobyt zahrnuje:

- 5x denně stravu
- sesterské služby
- rehabilitace společná i individuální
- sociálně aktivizační činnost
- umístění na dobu 1 týdne - 3 měsíců.

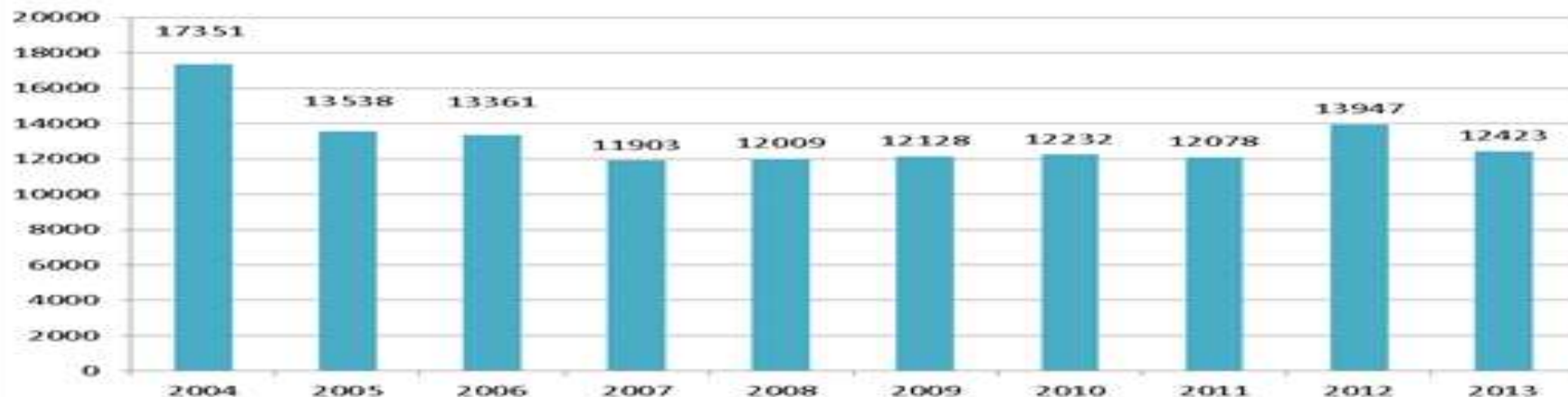
**CÍLEM POSKYTNUTÍ POMOCI JE TAKÉ
ODLEHČIT PÉČI BLÍZKÝM OSOBÁM.**



Telefonická krizová pomoc – Senior telefon 800 157 157

**Počet volajících na Senior telefon v letech 2004-
2013**
(celkem 130 970 volajících)

ŽIVOT 90, Senior telefon
2013



Co je Senior telefon - 800 157 157 .

- Senior telefon je sociální služba Telefonické krizové pomoci (TKP) – linka důvěry zaměřená na pomoc a podporu seniorů a osob pečujících o seniory.
- Je jedinou bezplatnou linkou krizové pomoci a poradenství v České republice s **NEPŘETRŽITÝM PROVOZEM**. Na Senior telefon se obracejí uživatelé z celé České republiky.



S JAKOU PROBLEMATIKOU SE UŽIVATELÉ OBRACEJÍ NA SENIOR TELEFON:

- Jedná se o široké spektrum sociálních problémů, které mohou nastat během stáří člověka od nejvážnějších až po běžné lidské problémy.
- Je to zejména:
 1. Samota
 2. Mezigenerační vztahy
 3. Obavy, smutek
 4. Zdravotní stav
 5. Ztráta blízké osoby
 6. Rady a informace v sociální a právní problematice
 7. Týrání, zneužívání
 8. Domácí násilí
 9. Suicidální tendence atd.



Jakým uživatelům se poskytuje sociální služba TKP Senior telefon?

- Seniorům v krizové životní situaci.
- Seniorům ohroženým zdravotními, sociálními a kriminálními riziky včetně domácího násilí a týrání
- Rodinám seniorů, jejichž člen se ocitne v těžké životní situaci.
- Osobám pečujícím o seniory.
- Široké veřejnosti, která se náhodně stane účastníkem pomoci seniorovi.
- Dalším subjektům poskytujícím služby seniorům.



Principy práce s klienty

- ❑ Sociální pracovníci Senior telefonu nabízí formy pomoci od telefonické krizové pomoci, doprovázení až po sociální poradenství.
- ❑ Pomoc v krizi spočívá především v poskytnutí podpory uživatelům a jejich **ZPLNOMOCNĚNÍ** k vlastnímu řešení jejich problému.
- ❑ Sociální služba telefonické krizové pomoci je anonymní.
- ❑ Sociální pracovníci Senior telefonu jsou povinni zachovávat mlčenlivost.

